

看護オンコール体制の変更について

平素より当施設の運営にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、特別養護老人ホームかわせみでは新たな取り組みとして、夜間の看護オンコール(看護師の緊急時連絡)体制を「ドクターメイト」へ外部委託いたします。(ドクターメイト社のサービスについてきましては、添付資料をご参照ください)

それに伴い、お預かりしているご利用者様のお薬情報や病気等に関する一部の個人情報が必要に応じて、ドクターメイト側へ共有いたします。ご了承ください。

社会の高齢化進行に伴い、介護・看護の担い手不足は加速していきます。そのような環境下でも、将来に渡りご利用者様の安心安全を維持するための一手として、この経営判断をいたしました。また、この取り組みが勤務環境の改善による看護師人材確保にもつながると考えております。

社会福祉法人湧泉会は、持続可能な地域福祉の担い手として、社会の変化に対応し、今後も様々な取り組みを行って参ります。ご理解、ご協力の程、何卒よろしくお願いいたします

社会福祉法人湧泉会

理事長 三井陽平





DoctorMate

持続可能な介護の仕組みづくりを支援します！



私たちが**プロフェッショナルな**
医療スタッフとして施設に加わり、
入居者さまの医療ケアサポートを
24時間支えます。



代表取締役／医師
青柳 直樹 (あおやき なおき)
医療法人 淳仁会 理事長兼務
一般社団法人 日本ケアテック協会 理事
1988年生まれ／千葉県出身
千葉大学医学部卒業

社会の高齢化に伴い、医療介護連携の重要性が増しています。75歳以上の高齢者の80%は2つ以上の複数疾患を抱えており、医療を受けながら介護を受ける人が増加しているからです。

しかし、介護人材不足と同じように、医療人材も不足している状況ですので、介護施設で医療を十分に提供するのには困難なことがあります。

それに対してオンラインの仕組みを使いながら、全国の医療者で介護施設の医療をサポートするのが我々ドクターメイトです。

全国どの地域の介護施設でもしっかりと医療を受けられるように、住み慣れた地域で不安なく過ごせるように、我々も微力ながらも誠実に取り組ませていただきます。

導入
施設数

全国 **889** 施設以上

導入
エリア

45 都道府県

サービス
継続率

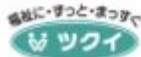
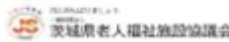
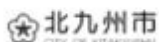
98% 以上

相談対応
実績

累計 **70,000** 件以上

※上記数値は2024年6月現在

さまざまな施設で導入いただいております



特別養護老人ホーム / 介護老人保健施設 / デイサービス / サービス付き高齢者住宅 / グループホーム / 小規模多機能ホーム

ドクターメイト株式会社 会社概要

代表 青柳 直樹

設立 2017年12月8日

所在地 〒103-0004 東京都中央区東日本橋三丁目7番19号 東日本橋ロータリービル9階

資本金 160,400,000円 (資本準備金含む)

事業内容 事業内容介護事業所向け医療サービスの提供

ご不明点は施設担当者までお問い合わせください

日中医療相談

自分らしく生きられる介護の仕組みをつくる



ドクターメイトの日中医療相談とは？

介護施設の職員様から入居者様に関する相談をいただき、ドクターメイトの専門医師がお答えするサービスです。

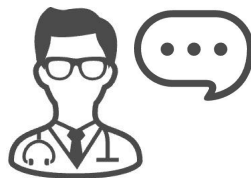
ご利用の流れ

STEP
1



写真と相談内を送信

STEP
2



医師からアドバイスを受ける

STEP
3



レポートを受け取る

実際のご相談事例



以前から保湿剤を使用していますが痒みが広がっています。
軟膏のアドバイスをお願いします。



朝食後より活気がなく、現在よだれも出ており肺から雑音も聞こえます。
受診したほうが良いのでしょうか？



先日受診した際に内服の変更がありました。
新しい薬とこれまでの薬は何が違うのでしょうか？

ご家族様へのメリット

不要不急の通院の削減

早めに医療者にオンラインで相談することで不要不急の通院を削減していきます。

重症化を防ぐ

専門医師に相談できることで、重症化を防ぎます。入居者様が健康で自分らしく過ごすサポートをします。

対応内容がレポートで残る

ご相談内容・医師からの回答がレポートとして残ります。医師からのアドバイスをあとから何度でも見返すことが可能です。

夜間オンコール代行

自分らしく生きられる介護の仕組みをつくる



ドクターメイトのオンコール代行とは？

夜間、介護職員様から入居者様に関する相談をいただき、ドクターメイト看護師が電話でお答えします。看護師のみでなく医師のバックアップ体制も整っています。

ご利用の流れ

STEP
1



ドクターメイト看護師へ電話

STEP
2



アドバイスを受ける

STEP
3



レポートを受け取る

実際のご相談事例



利用者様が転倒され、足に切り傷があります。
応急処置の仕方を伺えますか？



夕食の後に嘔吐がありました。
夜間はどのような点に注意して観察をおこなえばよいのでしょうか。



体温は高いのですが、寒気も訴えられています。
どのように対応したらよいのでしょうか？

ご家族様へのメリット

不急の救急搬送の削減

夜間の救急搬送はご入居者様とご家族にとって負担が大きいものです。早めに医療者に相談ができることで不要な救急搬送を防ぎ、逆に搬送が必要な際には速やかに判断することができます。

対応内容がレポートで残る

夜間は人手も少なく、対応の記録を詳細に残すのが困難ですが、ドクターメイトの医療者がレポート作成まで行うので、詳細な対応記録が残ります。